



복잡한 설정, 관리, 보안, 성능 최적화 등 전문 가이드와 기술 지원이 필요한 고객을 위해 FitCloud 쿠버네티스 센터는 KCSP(Kubernetes Certified Service Provider) 인증과 실제 구축 경험 및 사례를 바탕으로 쿠버네티스 기술지원을 제공합니다.

[Basic]은 하기 '표1'의 가이드 제공을 지원하며, [Advanced]는 가이드와 함께 구성 지원을 제공합니다.

Category	Details
EKS 클러스터(Control) 관리	AWS CLI, 관리콘솔 또는 eksctl 활용 부분
EKS 노드그룹 Data Plane / Worker Node 관리	EKS 관리형 노드 그룹, 개별관리 노드, AWS Fargate와 같이 AWS에서 제공하는 컴퓨팅 리소스를 통한 노드 구성
스토리지	Amazon EBS, EFS 또는 FSx for Lustre를 통해 EKS 내 볼륨 구성
네트워킹	Amazon VPC CNI(EKS에 내장된 CNI)
	EKS add-ons를 통한 CoreDNS, kube-proxy 설치 및 업데이트
	AWS Load Balancer Controller 설치 방법, ALB, NLB 연동
오토스케일링	Vertical Pod Autoscaler, Horizontal Pod Autoscaler 구성
	Cluster Autoscaler 설치
	Karpenter 설치
인증	AWS CLI를 통한 kubeconfig 생성 방법
	IAM 객체(User, Role)를 EKS 내 특정 User또는 Group 맵핑
	Access Entry를 통한 권한 제어
로깅 / 모니터링	Control Plane 구성요소 로깅 설정
	CloudWatch Container Insights 구성
	EFK 스택 구성 시 Amazon OpenSearch와 연동 시 설정
쿠버네티스 객체 구성파일 (Manifest 또는 YAML 파일)	Syntax 및 각 옵션 (AWS 서비스와 연동되는 부분이 있을 경우에만 해당)
보안	EKS에서 생성되는 Pod에 IAM 역할 부여 (IAM roles for service accounts)
	Security group for pods

[표 1 - Basic, Advanced 커버리지]

[Enterprise]는 '표 1'의 모든 내용과 '표2'의 가이드, 구성 지원을 제공합니다.

Category	Details
오픈소스	쿠버네티스(EKS)와 함께 구성하여 클라우드 네이티브 환경을 위해 사용 가능한 오픈소스 프로젝트 중, 사전 협의를 통해 지정된 솔루션에 대한 교육 및 구성 지원 제공
	기타 오픈소스의 경우에는 원칙적으로 지원 불가하나 가능한 범위 내에서의 기술지원

[표 2 - Enterprise 커버리지]

***주의사항**

1. 쿠버네티스 센터 업무 특성상 요청사항에 따라 추가 비용 및 업무 협의가 필요할 수 있습니다.
2. 파견 요청이 있을 경우 기술 인력의 레벨에 따라 추가 비용이 발생할 수 있습니다.
3. 상기 목록에 기재되지 않은 서비스를 추가로 요청할 경우 별도 협의가 필요합니다.
4. 쿠버네티스 센터 가입 시 AWS Support Business 이상 가입이 필요합니다.
5. 오픈소스 커뮤니티 버전으로 지원에 제약이 있을 수 있습니다.
6. 오픈소스 지원 항목 리스트는 사정에 따라 변경 될 수 있습니다.